

ご回答数 在籍23名中18名

|             |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-------|---|
| 環境・<br>体制整備 | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 17 | 0             | 0   | 1     | 広いとは言えないが、十分に活動はできている。  |
|             | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 17 | 0             | 0   | 1     | 専門的なことも丁寧に説明してくれる。人数は足りていると思う。  |
|             | 3  | 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された空間になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達道への配慮が適切になされているか。  | 16 | 2             | 0   | 0     | 入口にバリアフリーを感じない。   |
|             | 4  | 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動居合わせた空間になっているか。  | 18 | 0             | 0   | 0     | 清潔に掃除をしてくれているので、気持ちよく通うことができる。  |
| 適切な支援の提供    | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。   | 18 | 0             | 0   | 0     | 分かりやすく納得できるように説明してくれる。その都度細かく計画をしてくれている。  |
|             | 6  | 児童発達支援ガイドライン児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 18 | 0             | 0   | 0     | 支援内容を細かく見直して立ててくれている。保育園の先生方ともカンファレンスを通して情報共有が出来て良かった。その都度細かく計画を立ててもらっている。                                  |
|             | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 18 | 0             | 0   | 0     |   |
|             | 8  | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか   | 16 | 0             | 0   | 2     | いろんな面からの活動プログラムを考えてくれている。   |
|             | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか  | 9  | 1             | 0   | 8     | 支援会議の時に細かく様子を報告してくれるのでありがたい。保育園と連絡をとってくれてうれしい。  |
|             | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされたか  | 18 | 0             | 0   | 0     |   |
|             | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか   | 18 | 0             | 0   | 0     |   |
|             | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  | 16 | 0             | 0   | 2     | 困りごとに対して具体的に方法を教えてくれたり、親子の気持ちに寄り添ってくれるのでありがたい。  |
|             | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 18 | 0             | 0   | 0     | 会議や送迎の時にしっかりと共有が出来る。お便りにその時の様子が細かく書いてあるので、成長が分かってありがたい。迎いのフィードバックの時に小さな悩みが相談できて助かっている。毎回の利用時にいろいろ話が聞けてうれしい。 |

|          |    |   |    |   |   |   |  |
|----------|----|---|----|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 15 | 0 | 0 | 3 | 保育園に訪問した時に様子を細かく報告してくれて、課題と一緒に向きあってくれて嬉しかった。         |
|          | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                   | 17 | 1 | 0 | 0 | 講演会等は、土日に開催してくれるとありがたい。                              |
|          | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 0 | 0 | 0 | 会話から子供の課題、目標を設定してくれてそれを職員間ですぐに共有してくれる素早さに感謝している。     |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 18 | 0 | 0 | 0 | 送迎の時に1日の流れを伝えてくれる。動画で様子が共有できるとありがたい。                 |
|          | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか         | 13 | 4 | 0 | 1 | 写真なども見れてうれしい。  |
|          | 19 | 個人情報に十分注意しているか  | 18 | 0 | 0 | 0 |  |
| 非常時等の対応  | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                           | 11 | 3 | 1 | 3 | 避難訓練の時の様子を教えて欲しい。                                    |
|          | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                       | 13 | 2 | 0 | 3 |  |
| 満足度      | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 16 | 2 | 0 | 0 |  |
|          | 23 | 事業所の支援に満足しているか  | 18 | 0 | 0 | 0 | とても丁寧に支援内容を共有してくれてありがたい。子供も安心して通えているし、家庭でも行動の変化がみれる。 |

